



CareerHub

تقرير حول

تكنولوجيا التحول

في تطوير الموارد البشرية

مقدمة حول

أهمية الموارد البشرية في المؤسسات ودورها المحوري في نجاح أي مؤسسة



تطور إسهام الموارد البشرية في الشركات

شهدت الموارد البشرية تحولاً كبيراً على مر السنين، فقد ولّت الأيام التي كان يُنظر فيها إلى الموارد البشرية على أنها مجرد وظيفة إدارية تنحصر مسؤولياتها في كشوف المرتبات وسجلات الموظفين، وانتقلت اليوم إلى مرحلة أصبحت فيها شريكاً استراتيجياً لصاحب العمل ولاعباً يؤدي دوراً حاسماً في تشكيل الثقافة التنظيمية للشركة وتطوير الأداء وتعزيز الابتكار.

بل أصبح من المطلوب من محترف الموارد البشرية في بعض الشركات الكبيرة أن يلعب دور الوسيط بين الفرقاء في العمل ويتولى بعض المهام التدريبية ويتقن تحليل البيانات في آن واحد.

أهمية وتنوع وظائف الموارد البشرية في الشركات

يختلف نطاق وأهمية وظائف الموارد البشرية بشكل كبير اعتماداً على القطاع وحجم واحتياجات كل شركة.

في حين أن الشركات الصغيرة قد تكتفي بوجود شخص واحد لإدارة عمليات الموارد البشرية بأكملها من التوظيف إلى التقاعد، نجد في المقابل في الشركات الكبرى أقساماً متخصصة في الموارد البشرية تتناول مجالات متنوعة مثل البحث عن المواهب، والتدريب والتطوير، وعلاقات الموظفين، والرواتب والمزايا.

كما قد تشارك الموارد البشرية في شركات التكنولوجيا أيضاً في صناعة ثقافة الابتكار، بينما تتركز مسؤولياتها في المصانع على ضمان الامتثال إلى المتطلبات الحكومية وتحقيق السلامة للعاملين.

عمليات الموارد البشرية ونجاح الشركات

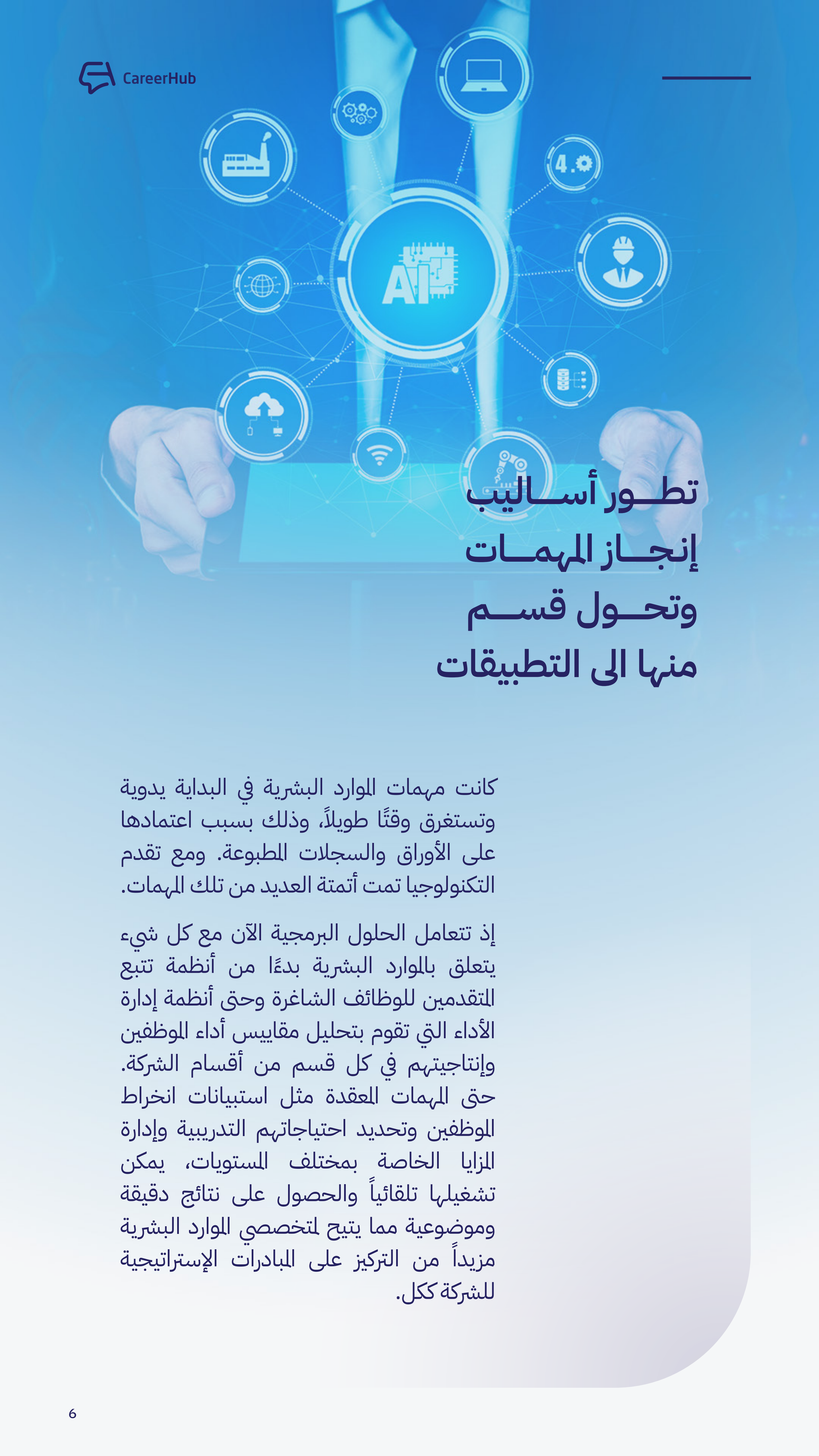
في عالم اليوم سريع الخطى، يمكن لممارسات الموارد البشرية الفعالة أن تؤثر بشكل كبير على أرباح الشركة بصورة مباشرة. فإدارة المواهب مثلاً ترتبط بشكل مباشر بالإنتاجية، وهو ما ينعكس بدوره على الربحية. إذ يعد مستوى انخراط الموظفين ورفاهيتهم من المجالات الجوهرية التي يمكن للموارد البشرية أن تترك فيها بصمات واضحة.

من أشهر الأمثلة العالمية على ذلك شركة ستاربكس المتخصصة في تقديم القهوة والتي أصبح لها آلاف الفروع حول العالم. إذ يعزو المدراء التنفيذيون نجاح الشركة وذيوع صيتها إلى إدارة الموارد البشرية التي جعلت الموظفين "شركاء" حقيقيين في الشركة، سواء في الأنشطة أو الامتيازات، وفي التطوير والاستشارات، وفي فتح آفاق التطور المهني والأكاديمي بمساعدة الشركة. وهو ما جعل نسبة ترك الموظفين في ستاربكس ينخفض إلى ما يعادل **20%** من معدل السوق في هذا القطاع المعروف بكثرة دوران الموظفين فيه.

وهو ما أثبتته الأبحاث المتكررة التي كشفت بأن انخراط الموظفين بأعمالهم هو من أهم مفاتيح الإنتاجية العالية والإخلاص للشركة والتسويق لعلامتها التجارية. كما أظهرت دراسة في مجلة هارفارد بزنس ريفيو أن الشركات التي تمتلك ثقافة عالية واحترام للموظفين تتمتع بنسبة استبقاء موظفين تزيد بما يصل إلى **40%** مقارنة بالشركات التي تمتلك ثقافة ضعيفة وغير مترابطة.

علاوة على ذلك، باتت أقسام الموارد البشرية تعتمد بشكل متزايد على تحليل البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة بدءاً من التحليلات التنبؤية في التوظيف وحتى معايير أداء الموظفين، حيث تتيح هذه الرؤى المبنية على البيانات والمقارنات لحالات سابقة مشابهة على تمكين الموارد البشرية من أن تكون استباقية في قراراتها وإجراءاتها بدلاً من الاعتماد على ردود الأفعال.

دور التكنولوجيا
في تطوير أداء
الموارد البشرية
والانتقال بها من
العمل اليدوي إلى
الأتتمته الكاملة



تطور أساليب إنجاز المهام وتحول قسم منها الى التطبيقات

كانت مهمات الموارد البشرية في البداية يدوية وتستغرق وقتاً طويلاً، وذلك بسبب اعتمادها على الأوراق والسجلات المطبوعة. ومع تقدم التكنولوجيا تمت أتمتة العديد من تلك المهام.

إذ تتعامل الحلول البرمجية الآن مع كل شيء يتعلق بالموارد البشرية بدءاً من أنظمة تتبع المتقدمين للوظائف الشاغرة وحتى أنظمة إدارة الأداء التي تقوم بتحليل مقاييس أداء الموظفين وإنتاجيتهم في كل قسم من أقسام الشركة. حتى المهام المعقدة مثل استبيانات انخراط الموظفين وتحديد احتياجاتهم التدريبية وإدارة المزايا الخاصة بمختلف المستويات، يمكن تشغيلها تلقائياً والحصول على نتائج دقيقة وموضوعية مما يتيح لتخصي الموارد البشرية مزيداً من التركيز على المبادرات الإستراتيجية للشركة ككل.

مزايا إستخدام التكنولوجيا في عمليات الموارد البشرية

يوفر استخدام التكنولوجيا في عمليات الموارد البشرية العديد من المزايا. أولاً، تعمل التكنولوجيا على تعزيز الكفاءة من خلال أتمتة المهام الروتينية، مما يقلل من نطاق الخطأ البشري. ثانياً، تسمح التكنولوجيا بإدارة البيانات وتحليلها بشكل أفضل بما يمكن متخصصي الموارد البشرية من اتخاذ قرارات مستنيرة تعتمد على الحقائق أكثر من التخمين والتقديرات الشخصية، سواء كان ذلك لتحديد فجوة المهارات في الفريق أو التنبؤ بمعدل دوران الموظفين أو سوى ذلك. ثالثاً، تسهل التكنولوجيا تدفق المعلومات داخل المؤسسات، إذ تقدم لوحات المعلومات الرقمية للموارد البشرية التحديثات في الزمن الحقيقي وتعزز من الشفافية في الإجراءات. وأخيراً، تساعد التكنولوجيا في إدارة الامتثال من خلال تتبع قوانين العمل المتغيرة باستمرار وضمان التزام الشركة بها وعدم وقوعها تحت طائلة العقاب.

ومن أبرز الأمثلة على ذلك ما قام به قسم الموارد البشرية في شركة Zapier، حيث تمكن من توفير **1000** ساعة عمل في السنة من خلال أتمتة عمليات التطوير والتدريب بالكامل بواسطة استخدامه لبرمجيات تنسق كافة جوانب أنشطة التدريب في الشركة بطريقة لا تتطلب سوى أدنى مستوى من التدخل البشري. كما أشارت دراسة أخرى إلى أن استخدام الأنظمة الحديثة في إدارة الموارد البشرية تساعد في خفض التكاليف بمعدل **22%** لكل موظف.

مخاطر عدم التكيف مع التكنولوجيا لمختصي الموارد البشرية

بناء على ما تقدم، فإن عدم مواكبة التقدم التكنولوجي سيكون له آثار ضارة على متخصصي الموارد البشرية والمؤسسات التي يعملون بها.

إذ باتت الشركات تفضّل بشكل متزايد مختصي الموارد البشرية الذين يمكنهم الاستفادة من التكنولوجيا لجذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها. بمعنى آخر، فإن أولئك الذين لا ينفقون أوقاتهم في تعلم أبرز البرامج والأدوات التقنية الخاصة بالموارد البشرية يخاطرون بأن يصبحوا عناصر غير مرغوبة في سوق العمل حيث أصبحت الكفاءة في برامج الموارد البشرية والتحليلات مطلبًا قياسيًّا. علاوة على ذلك، فإن عدم استخدام التكنولوجيا يعني فقدان رؤية قيمة يمكن أن تُبنى عليها القرارات الاستراتيجية. وفي أسوأ السيناريوهات، يمكن أن يؤدي ذلك أيضًا إلى مشكلات تتعلق بالامتثال قد تؤدي إلى تداعيات قانونية تواجهها الشركة.



التوظيف

1 التوظيف والإستقطاب

التعريف: التوظيف والاستقطاب هي عبارة عن عمليات تهدف إلى تحديد ثم جذب وتوظيف الأفراد الأكثر ملاءمة للشركة. وفي حين أن التوظيف يركز في كثير من الأحيان على ملء شواغر محددة وفورية، فإن الاستقطاب يأخذ طابعاً طويل الأمد ويعتمد على بناء العلاقات بشكل استراتيجي لضمان توفير المواهب باستمرار لتلبية الاحتياجات المستقبلية.

3 من أشهر الأدوات تقنية

موقع JobScore

هو نظام تتبع المتقدمين عبر الإنترنت (ATS) مصمم لتبسيط عملية التوظيف لأصحاب العمل. وهو يوفر ميزات مثل نشر الوظائف، وتحديد مصادر المرشحين، وتحليل السيرة الذاتية، وجدولة المقابلات، بهدف تبسيط التوظيف وتحسين التعاون داخل فرق التوظيف. JobScore موجه نحو الشركات الصغيرة والمتوسطة ويقدم خطط اشتراك متنوعة لتناسب الاحتياجات المختلفة.

موقع Textio

هو منصة كتابة معززة بالذكاء الاصطناعي لتحسين لوائح الوظائف ورسائل البريد الإلكتروني وسواها من الاتصالات المهنية لتحقيق الفعالية والشمولية. فهو يحلل النص في الزمن الحقيقي ويقدم الاقتراحات لتحسين اللغة والنبرة والتأثير بهدف جذب شرائح من المرشحين أكثر تنوعًا وأعلى تأهيلاً. تم تصميم Textio لتخصي الموارد البشرية والقائمين بالتوظيف ومحترفي الاتصال في الشركات الذين يتطلعون إلى تعزيز تواصلهم الكتابي.

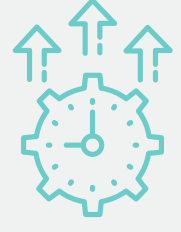
موقع iMocha

هو منصة لتقييم المهارات عبر الإنترنت تم تصميمها لمساعدة الشركات على اختبار وتقييم المهارات الفنية والوظيفية المحددة للمرشحين المتقدمين للوظائف الشاغرة. يقدم iMocha نطاقًا واسعًا من الاختبارات الجاهزة في مختلف المجالات بالإضافة إلى إمكانية إنشاء تقييمات مخصصة. تهدف المنصة إلى تبسيط عملية التوظيف من خلال توفير رؤى تعتمد على البيانات حول قدرات المرشح، وبالتالي مساعدة المتخصصين في الموارد البشرية والقائمين على عملية التوظيف على اتخاذ قرارات توظيف مستنيرة.

أهم فوائد استخدام هذه الأدوات المذكورة ومثيلاتها

السرعة والكفاءة :

عمل هذه المنصات على أتمتة العديد من المهام التي تستغرق وقتًا طويلاً في عملية التوظيف، مثل فرز السير الذاتية وجدولة المقابلات، مما يسمح لفرق الموارد البشرية بالتركيز على المزيد من الأنشطة الإستراتيجية.



القرارات المستندة إلى البيانات :

هو منصة كتابة معززة بالذكاء الاصطناعي لتحسين لوائح الوظائف ورسائل البريد الإلكتروني وسواها من الاتصالات المهنية لتحقيق الفعالية والشمولية. فهو يحلل النص في الزمن الحقيقي ويقدم الاقتراحات لتحسين اللغة والنبرة والتأثير بهدف جذب شرائح من المرشحين أكثر تنوعاً وأعلى تأهيلاً. تم تصميم Textio لتخصي الموارد البشرية والقائمين بالتوظيف ومحترفي الاتصال في الشركات الذين يتطلعون إلى تعزيز تواصلهم الكتابي.



توحيد معايير التقييم :

تساعد الاختبارات وأدوات التقييم الجاهزة في توحيد عملية التقييم والمساواة بين جميع المرشحين، مما يقلل من التحيز ويضمن تقييم جميع المرشحين بشكل عادل.



تحسين تجربة المرشح :

تعمل الواجهات سهلة الاستخدام وعمليات التقديم السلسة على تحسين تجربة المرشح، والتي يمكن أن تكون بمثابة عامل تمييز في أسواق العمل التنافس.



مطابقة المهارات مع حاجات المؤسسة :

يمكن للخوارزميات المتقدمة مطابقة مهارات المرشحين مع متطلبات الوظيفة بشكل أكثر دقة، مما يضمن إدراج المرشحين الأكثر ملاءمة فقط في القائمة النهائية التي يراجعها البشر.



تخفيض التكلفة :

تقلل هذه المنصات من تكلفة التوظيف لكل شخص جديد من خلال أتمتة جوانب كثيرة من عملية التوظيف، وكذلك من خلال الربط بين أفراد فريق التوظيف في المراحل المختلفة بما يوفر الوقت والجهد.



الامتثال القانوني :

تساعد التقييمات الموحدة وطرق تخزين البيانات على ضمان توافق عملية التوظيف مع اللوائح القانونية للدولة وأفضل الممارسات العالمية.



مقارنة مبسطة بين الحلول الثلاثة المذكورة:

iMocha	Textio	Jobscore	
منصة تقييم مهارات المرشحين	منصة تحسين منشورات الوظائف	نظام تتبع المرشحين ATS	نوع الأداة
تقييم مهارات المرشحين الفنية وغير الفنية بالذكاء الاصطناعي	تحسين وصف الوظائف ومنشورات التوظيف	تيسير عملية التوظيف وجذب المرشحين	الفائدة الرئيسية
- مجموعة واسعة من الاختبارات الجاهزة. - إنشاء اختبارات مخصصة. - إجراء تحليلات مفصلة.	- تحسين النصوص بواسطة الذكاء الاصطناعي. - اقتراحات تحسين في الزمن الحقيقي. - تحليلات حول فعالية الكتابة.	- واجهة سهلة الاستخدام - مسار توظيف قابل للتخصيص. - نشر الوظائف عبر عدة منصات بصورة تلقائية.	المميزات
يرتبط مع أشهر أنظمة تتبع المرشحين	يرتبط بشكل محدود مع أنظمة تتبع المرشحين	يرتبط مع تطبيقات قوائم التوظيف وغيرها من برامج الموارد البشرية	الربط والتكامل
اختبارات وأدوات تقييم قابلة للتعديل	نصوص ونبرة خطاب قابل للتعديل	أوصاف وظيفية ونماذج توظيف قابلة للتعديل	التخصيص
تحليل المهارات	تحليل النصوص	تحليل المرشحين	قدرات التحليل
يعتمد على متطلبات الشركة، ويبدأ من 5000 دولار في السنة	بين 15 دولار و 399 دولار في الشهر	بين 129 دولار و 399 دولار في الشهر، عدا عن الاشتراك المؤسسي	التسعير
نعم	لا	لا	دعم اللغة العربية

2 التدريب والتطوير

التعريف: التدريب والتطوير في الشركات هو عملية منظمة تهدف إلى تعزيز مهارات الموظفين ومعارفهم وكفاءاتهم لتحسين الأداء المؤسسي، وهو يشمل مجموعة من الأنشطة بدءًا من تأهيل الموظفين الجدد إلى الارتقاء بمهارات الموظفين المتمرسين. وتتضمن برامج التدريب والتطوير ورش عمل ودورات تعليم إلكتروني وإرشاد وتدريب عملي لتحقيق أهداف محددة تصب في نهاية المطاف في نجاح الشركة من خلال تطوير كادر العاملين فيها.

3 من أشهر الأدوات تقنية

موقع Lumofy

هي منصة رقمية تقدم برامجها باللغتين العربية والإنجليزية وتختص في تقديم حلول تعليمية مخصصة وقائمة على الجدارات، وذلك من خلال دمج الميزات المتقدمة مثل رسم خرائط المهارات والتلعيب وخطط التطوير الشخصية. تضم لوموفاي مكتبة تدريبية كبيرة فيها أكثر من 30 ألف دورة تدريبية رقمية متعددة اللغات تتناول مختلف الموضوعات ذات الصلة بتطوير الأفراد والمؤسسات. حازت لوموفاي على عدة جوائز تقديرية كما تم ترشيحها ضمن أفضل 50 شركة ناشئة في مجالها في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعام 2021.

موقع TalentLMS

هو نظام إدارة تعليم سحابي متعدد الاستخدامات مصمم لتبسيط عملية الامتثال والتدريب المؤسسي لختلف القطاعات. فهو يوفر منصة سهلة الاستخدام وقابلة للتخصيص والتوسيع ومثالية لأنواع مختلفة من التعلم، بدءًا من إعداد الكوادر الجديدة في الشركة إلى توفير خدمة التعلم المستمر للموظفين. يهدف نظام TalentLMS من خلال ميزات تأليف مواد التدريب والألعاب والتحليلات المفصلة إلى جعل التعلم متاحًا وجذابًا للموظفين، وبالتالي مساعدة المؤسسات على تحقيق أهدافها التدريبية بشكل أكثر كفاءة.

موقع 360Learning

هو منصة تعليمية تعاونية تمكن المؤسسات من إنشاء الدورات التدريبية وتنظيمها ومشاركتها مع الفرق الداخلية والشركاء الخارجيين. وهو يركز على فكرة التعلم الاجتماعي والمشاركة الحثيثة مما يشجع المستخدمين على التفاعل من خلال المناقشات والاختبارات ومراجعة إسهامات الأقران. تم تصميم 360Learning بهدف تسهيل التبادل السريع للمعارف وتحقيق التوافق عبر الفرق الكبيرة العاملة في مناطق متفرقة.

أهم فوائد استخدام هذه الأدوات المذكورة ومثيلاتها

مستودع مركزي للمعرفة:

توفر هذه الأدوات مخزناً مركزياً رقمياً لجميع المواد التدريبية، مما يسهل إدارة المحتوى وتوزيعه عبر المؤسسة بجميع فروعها.



قابلية التخصيص والتعديل :

تتيح هذه الأدوات مستويات عالية من التخصيص وتعديل المحتوى ليتناسب مع أهداف المؤسسة، مما يسمح بتصميم الدورات التدريبية ومسارات التعلم لتلبية هذه الاحتياجات.



إمكانية الوصول المستمر :

تضمن المنصات المستندة إلى السحابة إمكانية الوصول إلى المواد التدريبية في أي وقت وفي أي مكان، مما يسهل خيارات التعلم المرنة عن بعد للموظفين، ويزيد من دافعيتهم للتعلم والارتقاء.



قابلية التوسع مع الوقت :

تتكيف هذه المنصات مع نمو الشركة في عدد أفرادها وفروعها لاستيعاب المزيد من المستخدمين والدورات التدريبية والمحتوى، مما يضمن استمرار توسع نطاق التعلم والتطوير مع عملك.



التحليلات وإعداد التقارير :

تساعد أدوات التحليل المدمجة على اكتشاف الفجوات المهارية إضافة إلى تتبع تقدم الموظفين ومستويات المشاركة والفعالية العامة لبرامج التدريب، مما يوفر رؤى قابلة للتنفيذ.



التعلم التعاوني :

تعمل ميزات منتديات المناقشة ومراجعات النظراء والمشاركة الاجتماعية على تشجيع التعلم بين جميع المنتسبين لبرامج التدريب مما يعزز من قيمة التجربة وفعالية التدريب.



انخفاض التكلفة :

يمكن لهذه المنصات تقليل التكاليف بشكل كبير مقارنة بأساليب التدريب التقليدي.



مقارنة مبسطة بين الحلول الثلاثة المذكورة:

360Learning	TalenLMS	Lumofy	
نظام لإدارة التعلم	نظام لإدارة التعلم	نظام لإدارة تجربة التعلم وتدريب الكفاءات	نوع الأداة
التعلم الجمعي	تدريب الموظفين والعملاء	تقديم تجربة تعليمية مخصصة قائمة على الجدارة وقياس كفاءات المستخدمين سلوكياً ومعرفياً وتقنياً	الفائدة الرئيسية
- التعلم من الأقران - تحليلات متقدمة - قابل للتخصيص	- قابل للتوسع. - قابل للتخصيص. - إدخال الألعاب في التعليم.	- سهولة الاستخدام والتخصيص. - تقييمات متنوعة. - إدخال الألعاب في التعليم.	المميزات
يرتبط مع سلاك وسيلز فورس ومايكروسوفت تيمز	يرتبط مع رزنامة جوجل ومايكروسوفت تيمز وسيرفي موني	غير موضح في الموقع	الربط والتكامل
مسارات تعليمية مخصصة، إمكانية التعليم بالبحث المباشر، محاضرات حية على الهواء	تقارير مخصصة حسب العوامل التعليمية المختلفة، تخصيص بالعلامة التجارية	مسارات تعليمية مخصصة ومتقدمة بناء على احتياجات المؤسسات والأفراد	التخصيص
تحليلات شاملة إضافة إلى نظام توصيات يعمل بالذكاء الاصطناعي	تقارير حول نشاط المتعلم، تقارير حول مدى انخراط المتعلم في العملية التعليمية	تقارير حول نشاط المتعلم وتقدمه، تقارير حول مطابقة المهارات لمتطلبات الوظيفة	قدرات التحليل
يبدأ من 8 دولار في الشهر لكل متدرب (لغاية 100 متدرب)	يبدأ من 69 دولار في الشهر (40 موظف أو أقل)	غير معن، لكنه يعتمد على عدة باقات في الموقع بميزات مختلفة	التسعير
لا	قابل للتكيف للغة المتعلمين، وليس اللغة العربية وحدها	لا	دعم اللغة العربية

3 تقييم أداء الموظفين

التعريف: هي طريقة منظمة لتقييم الأداء الوظيفي للفرد خلال فترة محددة، عادة ما تكون سنوية أو نصف سنوية. يهدف التقييم الذي يجريه المشرفون أو متخصصو الموارد البشرية في العادة إلى قياس مساهمات الموظف في المؤسسة، بما في ذلك تقييم المهارات الفنية المرتبطة بحاجات العمل والمهارات الشخصية مثل التواصل والعمل الجماعي وتحقيق الأهداف، حيث يتم بناء على ذلك تحديد نقاط القوة والفجوات المهارية أو المعرفية ومجالات التطوير والتحسين المستقبلية للموظف.

3 من أشهر الأدوات تقنية

موقع Reflective

عبارة عن منصة لإدارة الأداء مصممة لزيادة مشاركة الموظفين وإنتاجيتهم والاحتفاظ بهم. توفر المنصة نهجًا شاملاً لإدارة الأداء، والعمل بسلاسة في بيئات البريد الإلكتروني والدرشة والهاتف المحمول. فهو يوفر ميزات لكتابة التعليقات وإبراز التقدير وإنشاء الاستطلاعات وإجراء خطط العمل في الزمن الحقيقي.

موقع 15five

هو برنامج لإدارة الأداء مصمم لتسهيل تقديم التوجيه ونصائح التطوير للموظفين بصورة مستمرة. فهو يوفر ميزات مثل عدد مرات التفاعل الأسبوعية وتتبع الأهداف وتقدير الأقران لبعضهم البعض لمساعدة فرق الموارد البشرية والمدراء على مراقبة أداء الموظفين ومستوى رفاحتهم. إذ تهدف المنصة إلى خلق ثقافة التواصل المفتوح، وبالتالي تحسين الإنتاجية والرضا الوظيفي.

موقع Lattice

هو برنامج للموارد البشرية يركز على إدارة الأداء وإشراك الموظفين من خلال أدوات تواصل تعمل في الزمن الحقيقي وتوفر إمكانات توجيه الموظفين وتحديد الأهداف وإقامة الاجتماعات الفردية مما يسمح لتخصصي ومدراء الموارد البشرية بتتبع أداء الموظفين وتحسينه. تهدف Lattice إلى تعزيز ثقافة الشفافية والتطوير المستمر، مما يساعد المؤسسات على الاحتفاظ بالمواهب وتعزيز الإنتاجية.

أهم فوائد استخدام هذه الأدوات المذكورة ومثيلاتها

عملية تقييم سلسلة :

يعمل البرنامج على توحيد عملية التقييم، مما يسهل إدارتها ويسرع تنفيذها، وبالتالي يوفر الوقت لمتخصصي ومدراء الموارد البشرية.



الرؤى المستندة إلى البيانات :

تسمح ميزات التحليلات وإعداد التقارير المتقدمة بإجراء تقييم أكثر موضوعية لأداء الموظفين، مما يقلل من التحيزات ويسهل اتخاذ قرارات أفضل.



مواءمة توافق الأهداف :

تتضمن هذه الأدوات غالباً ميزات تساعد على مواءمة مقاييس الأداء الفردية مع الأهداف التنظيمية للمؤسسة ككل، مما يضمن مساهمة الموظفين بفعالية في تحقيق أهداف الشركة.



مراجعة الأداء في الزمن الحقيقي :

توفر العديد من أدوات تقييم الأداء آليات إرسال المراجعات للموظفين بصورة دورية، مما يسمح بالتقدير الفوري أو النقد البناء، والذي يمكن أن يكون أكثر وأسرع تأثيراً من المراجعات السنوية.



تعزيز مشاركة الموظفين :

عندما يتمكن الموظفون من تتبع مقاييس الأداء الخاصة بهم، فغالباً ما يؤدي ذلك إلى زيادة المشاركة والتحفيز، حيث يمكنهم رؤية تأثير عملهم بوضوح ضمن إطار عملهم داخل المؤسسة.



تحديد فجوة المهارات :

يمكن أن تساعد التحليلات التفصيلية في تحديد المجالات التي قد يحتاج فيها الموظفون إلى تدريب أو تطوير إضافي، مما يسمح بمبادرات أكثر استهدافاً وفعالية لتحسين المهارات.



تتبع سجل الأداء :

باحتفظ البرنامج بسجل للتقييمات السابقة، مما يسهل تتبع تقدم الموظف بمرور الوقت وتحديد الاتجاهات الجديدة أو مجالات التحسين المستقبلية.



تخفيض التكلفة:

على الرغم من الحاجة لعمل استثمار أولي في المنصات المذكورة، إلا أن أتمتة وتبسيط عملية تقييم الأداء يمكن أن يؤدي إلى وفورات في التكاليف على المدى الطويل عن طريق تقليل ساعات العمل المطلوبة لهذه المهام.



مقارنة مبسطة بين الحلول الثلاثة المذكورة:

Lattice	15Five	Reflective	
إدارة الأداء والمشاركة	إدارة الأداء والمشاركة	إدارة الأداء والمشاركة	نوع الأداة
حل شامل يجمع ما بين مراجعات الأداء واستبيانات مشاركة الموظفين	التركيز القوي على مشاركة المراجعات ومشاركة الموظفين في العمل	واجهة سهلة الاستخدام وإمكانية الربط مع عدد كبير من برامج الموارد البشرية	الفائدة الرئيسية
- مراجعات في الزمن الحقيقي - المقابلات الشخصية 1:1 - الأهداف والنتائج (OKR) - استبيانات مشاركة الموظفين	- استطلاعات أسبوعية - المقابلات الشخصية 1:1 - الأهداف والنتائج (OKR)	- مراجعات في الزمن الحقيقي - وضع الأهداف - التحليلات الذكية	المميزات
يرتبط مع سلاك و مايكروسوفت تيمز وغيرها من أدوات الموارد البشرية	يرتبط مع سلاك و مايكروسوفت تيمز وغيرها من أدوات الموارد البشرية	يرتبط مع سلاك و مايكروسوفت تيمز وغيرها من أدوات الموارد البشرية	الربط والتكامل
أسئلة مخصصة ودورات مراجعة مخصصة	أسئلة وأهداف مخصصة	قوالب مخصصة ومعايير تقييم مختلفة	التخصيص
تحليل المهارات	تحليل النصوص	تحليل المرشحين	قدرات التحليل
لا	لا	لا	دعم اللغة العربية

تحسين بيئة العمل

التعريف: التدريب والتطوير في الشركات هو عملية منظمة تهدف إلى تعزيز مهارات الموظفين ومعارفهم وكفاءاتهم لتحسين الأداء المؤسسي، وهو يشمل مجموعة من الأنشطة بدءًا من تأهيل الموظفين الجدد إلى الارتقاء بمهارات الموظفين المتمرسين. وتتضمن برامج التدريب والتطوير ورش عمل ودورات تعليم إلكتروني وإرشاد وتدريب عملي لتحقيق أهداف محددة تصب في نهاية المطاف في نجاح الشركة من خلال تطوير كادر العاملين فيها.

3 من أشهر الأدوات تقنية

موقع Slack

هو تطبيق مراسلة للشركات يجمع جميع الأعضاء والرسائل والملفات المتعلقة بموضوع معين في مكان واحد، فهو يسهل التواصل الداخلي وإدارة المشاريع والمناقشة والعصف الذهني بين أعضاء الفريق مما يؤدي إلى تحسين التعاون وإنتاجية العمل. الجانب الأكثر ابتكارًا في Slack هو مساحاتها المنظمة التي تسمى "القنوات" وحقيقة أنه يمكنك إنشاء واحدة لكل قطاع مختلف من الشركة.

موقع Trello

هي أداة على الويب لإدارة المشاريع تساعد في تنظيم المهام والمشاريع باستخدام لوحة مرئية تحتوي على قوائم وبطاقات، حيث يمكنك بسهولة تتبع التقدم والتعاون مع أعضاء الفريق في الزمن الحقيقي. ويتميز البرنامج بسهولته الفائقة وقابليته للتخصيص حسب طبيعة نوع العمل والمشاريع التي يتم تنفيذها، مع تواريخ تسليم عناصر المشروع وقوائم المراجعة.

موقع SpatialChat

هي عبارة عن منصة على الإنترنت للتفاعلات الاجتماعية الافتراضية وبناء العلاقات بين الأفراد. تتميز المنصة بإتاحة استخدام الصور الرمزية للأشخاص وتعديل قوة الصوت بناء على المسافة تقليدًا للعالم الحقيقي. غالبًا ما يتم استخدام هذه الأداة للمؤتمرات الافتراضية ولقاءات الفرق البعيدة والفعاليات حيث يرغب الأشخاص في تجربة أكثر تفاعلية وجاذبية مما يمكن أن تقدمه مكالمة الفيديو العادية.

أهم فوائد استخدام هذه الأدوات المذكورة ومثيلاتها

تنظيم المهام ووضوحها :



تساهم هذه الأدوات في تصنيف المهام وتحديد أولوياتها بشكل أوضح، كما تبسط سير العمل، بالإضافة إلى توفير الوضوح البصري لحالة المشروع من خلال الرموز والرسوم بما يساعد في اتخاذ القرارات بسرعة وفعالية.

التعاون والتواصل في الزمن الحقيقي :



يمكن أعضاء الفريق من التواصل وتعيين المهام والتعليق ومشاركة الملفات على الفور بما يوفر الوقت والجهد.

إمكانية الوصول المستمر :



يساعد توفر هذه الأدوات على الإنترنت وتوافقها مع الأجهزة المحمولة في تشجيع استخدامها في مختلف الظروف والاستفادة منها لأعضاء الفريق من أي مكان.

قابلية التوسع مع الوقت :



تتكيف هذه المنصات مع نمو الشركة في عدد أفرادها وفروعها لاستيعاب المزيد من المستخدمين والدورات التدريبية والمحتوى، مما يضمن استمرار توسع نطاق التعلم والتطوير مع عملك.

القنوات المتخصصة:



تساعد أدوات التحليل المدمجة على اكتشاف الفجوات المهارية إضافة إلى تتبع تقدم الموظفين ومستويات المشاركة والفعالية العامة لبرامج التدريب، مما يوفر رؤى قابلة للتنفيذ.

مقارنة مبسطة بين الحلول الثلاثة المذكورة:

SpatialChat	Trello	Slack	
التواصل وبناء العلاقات في الواقع الافتراضي	إدارة المهام والمشاريع	التواصل والمراسلة	نوع الأداة
تفاعل يقترب من الواقع اعتماداً على المسافات	إدارة المشاريع بصورة مرئية بصرية	التواصل في الزمن الحقيقي	الفائدة الرئيسية
- نبرة الصوت حسب المسافة - رموز الأفراد - الغرف الافتراضية	- القوائم والبطاقات - اللوحات - قوائم المهام	- إنشاء قنوات متخصصة - رسائل فورية بين الأفراد - تبادل الملفات	المميزات
يرتبط مع سلاك وسيلز فورس ومايكروسوفت تيمز	سلاك، جوجل درايف، ميرو، وسواها	تريبلو، جوجل درايف، زوم وسواها	الربط والتكامل
متوسط (شكل الغرفة)	عال (السمات وحقول المهام)	عال (تطبيقات، وبوتات دردشة)	التخصيص
خطة أساسية مجانية، مع تكلفة متزايدة حسب الاستخدام والحاجة	خطة أساسية مجانية، مع تكلفة متزايدة حسب الاستخدام والحاجة	خطة أساسية مجانية، مع تكلفة متزايدة حسب الاستخدام والحاجة	التسعير
لا	لا	لا	دعم اللغة العربية



5 الثقافة التنظيمية

التعريف: أدوات قياس الثقافة التنظيمية هي منصات برمجية تقوم بتقييم وتحليل القيم والمعتقدات والسلوكيات داخل المؤسسة، حيث غالبًا ما يتم استخدام الاستطلاعات والتحليلات والرؤى المستندة إلى البيانات لتقييم مشاركة الموظفين ورضاهم وملاءمتهم الثقافية للمؤسسة. تساعد هذه الأدوات الإدارة العليا على اتخاذ قرارات مستنيرة لتحسين ثقافة مكان العمل والأداء بشكل عام.

3 من أشهر الأدوات تقنية

موقع ICM

هو منصة شاملة تركز على مشاركة الموظفين وتجاربهم في المؤسسة التي يعملون بها. كما تستخدم التحليلات الإحصائية والذكاء الاصطناعي لقياس وتحسين الجوانب المختلفة لدورة حياة الموظف، من التوظيف وصولاً إلى التقاعد. توفر المنصة ميزات كثيرة قيمة مثل مؤشرات الأداء وبرامج الولاء والتحليلات التنبؤية لرضا الموظفين ومعدل دورانهم.

موقع CultureAmp

هو منصة تركز على مشاركة الموظفين والثقافة التنظيمية. فهي تزود المؤسسات بالأدوات اللازمة لجمع تعليقات الموظفين وتحليلها والتصرف بناءً عليها من خلال الدراسات الاستقصائية والتحليلات التي تساعد على فهمهم بشكل أفضل، وبالتالي اتخاذ قرارات تعتمد على البيانات لتحسين رفاهية الموظفين وأدائهم.

موقع Microsoft Viva Glint

هو حل "صوت الموظف" الذي يساعد المؤسسات على فهم مستوى انخراط الموظفين في ثقافة المؤسسة وتحسينها لأجل تحقيق نتائج الأعمال التجارية. فهو يوفر منصة استطلاع شاملة وتحليلات متقدمة وأدوات تخطيط لتمكين القادة من اتخاذ قرارات تعتمد على البيانات لتحسين تجربة الموظف من خلال دعم الثقافة التنظيمية بصورة عملية.

أهم فوائد استخدام هذه الأدوات المذكورة ومثيلاتها

القرارات المستندة إلى البيانات :



وفر هذه الأدوات رؤى قابلة للتنفيذ من خلال التحليلات، مما يسمح للموارد البشرية والقيادة باتخاذ قرارات مستنيرة تؤثر بشكل إيجابي على الثقافة التنظيمية.

مشاركة الموظفين :



تساعد التوجيهات ومقاييس المشاركة في الزمن الحقيقي المؤسسات على فهم ما يحفز موظفيها، مما يؤدي إلى اتخاذ التدابير الكفيلة بزيادة الإنتاجية والرضا الوظيفي.

انخفاض معدل دوران الموظفين :



يمكن للتحليلات التنبؤية تحديد مخاطر دوران الموظفين المحتملة، مما يتيح اتخاذ تدابير استباقية للاحتفاظ بالمواهب والحفاظ على بيئة عمل مستقرة.

التوافق الثقافي :



تساعد الدراسات الاستقصائية والتحليلات على ضمان توافق قيم الموظفين مع مهمة الشركة وثقافتها، مما يعزز من رروح بيئة العمل وتماسكها.

الشفافية والتواصل :



تتضمن هذه الأدوات ميزات تسهل التواصل المفتوح بين الموظفين والإدارة، وهو أمر بالغ الأهمية لبناء الثقة والثقافة الإيجابية.

الامتثال والحوكمة :



يمكن أن تساعد التحليلات التفصيلية في تحديد المجالات التي قد يحتاج فيها الموظفون إلى تدريب أو تطوير إضافي، مما يسمح بمبادرات أكثر استهدافاً وفعالية لتحسين المهارات.

مقارنة مبسطة بين الحلول الثلاثة المذكورة:

Lattice	10Five	Reflective	
تجربة الموظفين	مشاركة الموظفين والتحليل الثقافي	مشاركة الموظفين وتجربتهم المؤسسية	نوع الأداة
الربط مع باقي منظومة مايكروسوفت 365	تركيز كبير على تحليل الثقافة والمراجعات	تحليلات شاملة بواسطة الذكاء الاصطناعي لكافة مراحل دورة الموظف	الفائدة الرئيسية
<ul style="list-style-type: none"> - استبيانات قابلة للتخصيص. - معايير داخلية وخارجية لمقارنة وتحليل النتائج. - تحليل الردود بواسطة الذكاء الاصطناعي. 	<ul style="list-style-type: none"> - استبيانات قابلة للتخصيص. - تحليلات في الزمن الحقيقي - تخطيط عمليات التصحيح 	<ul style="list-style-type: none"> - تحليلات تنبؤية - مؤشرات أداء متنوعة - مؤشر الثقافة التنظيمية 	المميزات
يمكن مع مايكروسوفت تيمز وكذلك شير بوينت وسواها من منتجات الشركة	يمكن ربطها مع سلاك و ووركداي وسواها من أدوات الموارد البشرية	لا يوجد	الربط والتكامل
قوالب جاهزة للاستبيانات ومحادثات للمدراء	قدرة كبيرة على التخصيص سواء في الاستبيانات أو معايير التحليل	يعتمد على الحاجات المؤسسية	التخصيص
يبدأ مع 2 دولار لكل مستخدم في الشهر مع تكلفة متزايدة حسب الاستخدام والحاجة	غير مععلن	غير مععلن	التسعير
دعم جزئي خاصة في تصدير محتويات الموقع	دعم جزئي في الاختبارات الأساسية والثانوية	لا	دعم اللغة العربية

الجزء 6 إدارة المواهب

التعريف: تعد إدارة رأس المال البشري نهجاً استراتيجياً لتحسين أداء القوى العاملة من خلال تبسيط وظائف الموارد البشرية مثل التوظيف والتدريب وإدارة المزايا. كما تعمل أدوات تكنولوجيا المعلومات على تعزيز هذه العمليات من خلال الأتمتة وتحليلات البيانات والمنصات الرقمية، مما يضمن إدارة المواهب بكفاءة وتحسين الإنتاجية التنظيمية.

3 من أشهر الأدوات تقنية

موقع Workday

هي منصة سحابية شاملة ومتقدمة لإدارة رأس المال البشري (HCM)، تُستخدم بشكل واسع في مجال الموارد البشرية وإدارة المواهب. تتيح Workday للشركات إدارة جميع جوانب الموارد البشرية بكفاءة وفعالية في مختلف المجالات مثل إدارة الموظفين، والرواتب، والتوظيف، والأداء، والتعلم والتطوير. كما توفر واجهة سهلة الاستخدام تساعد موظفي الموارد البشرية في الوصول إلى معلومات مهمة وإدارة العمليات بكل سلاسة.

موقع SAP SuccessFactors

هي منصة متقدمة لإدارة المواهب والموارد البشرية من SAP، وهي مصممة لتلبية احتياجات المؤسسات الكبيرة والمتوسطة. تُعتبر SuccessFactors حلاً شاملاً لتحسين أداء الموظفين وتطوير مهاراتهم من خلال مجموعة واسعة من الأدوات والميزات تشمل إدارة الأداء والأهداف وتقييم الأداء وتطوير المهارات وتوزيع المكافآت والتعلم عبر الإنترنت. تساعد هذه المنصة المؤسسات على اتخاذ قرارات أكثر ذكاءً استناداً على تحليلاتها القوية لبيانات الموارد البشرية بما يساهم في تعزيز ثقافة المؤسسة وزيادة الاستفادة من مواهبها لتحقيق النجاح والتفوق في سوق العمل.

موقع Zenefits

هي منصة شاملة لإدارة الموارد البشرية والأعمال المصممة مخصصة للشركات الصغيرة والمتوسطة. تقدم Zenefits مجموعة متكاملة من الأدوات تشمل إدارة المواهب، والأجور، والمزايا الإضافية، والتوظيف، مما يسهل على الشركات تنظيم معلوماتها وعملياتها بفعالية. تعتمد Zenefits على التكامل مع تطبيقات أخرى لتسهيل تدفق البيانات وتحسين كفاءة الأعمال، كما توفر حلاً شاملاً لإدارة الموارد البشرية والتعامل مع الأمور المالية والإجراءات الإدارية بفعالية.

أهم فوائد استخدام هذه الأدوات المذكورة ومثيلاتها

دعم المسار المهني :

تمكن الموظفين من وضع خطط تطوير ومسارات مهنية، مما يعزز فرص الترقى وتطوير المهارات.



زيادة رضا الموظفين :

من خلال تلبية احتياجات الموظفين ومراعاتها، تساهم هذه الأدوات في زيادة رضاهم ومستويات سعادتهم في العمل.



تحسين معدلات الاحتفاظ بالموظفين :

تعزز هذه الأدوات من ارتباط الموظفين بالشركة من خلال تقديم فرص تطوير وتقييم مستمرة، مما يقلل من معدلات الانتقال وزيادة الاستقرار الوظيفي.



تحسين أداء الشركة :

من خلال رصد وتحليل أداء الموظفين بشكل مستمر، يمكن للشركات تحديد المجالات التي تحتاج إلى تطوير عنج الموظفين وبالتالي تحسين الأداء العام للشركة.



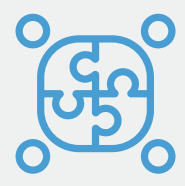
توجيه استراتيجية النمو :

توفر بيانات قوية تساعد الإدارة في توجيه استراتيجية نمو الشركة وتحقيق أهدافها عبر مواردها البشرية والإمكانات المتوفرة.



تعزيز الثقافة التنظيمية :

تساعد في بناء ثقافة تعتمد على الأداء والتطوير المستمر، مما يعزز من تميز الشركة وجاذبيتها للمواهب.



مقارنة مبسطة بين الحلول الثلاثة المذكورة:

Zenefits	SAP Success Factors	Workday	
منصة لإدارة رأس المال البشري	منصة لإدارة رأس المال البشري	منصة شاملة لإدارة رأس المال البشري والشؤون المالية	نوع الأداة
واجهة سهلة الاستخدام ومهمات موارد بشرية مؤتمته	نظام يكبر مع نمو الاحتياجات وفيه تحليلات قوية	نظام موحد للموارد البشرية والمالية والتخطيط	الفائدة الرئيسية
- إدارة الرواتب - إدارة المزايا - إدارة الحضور والامتنال	- إدارة المواهب - مهمات الموارد البشرية الأساسية. - تحليلات متخصصة	- إدارة دورة حياة الموظف - إدارة المواهب - متابعة الرواتب	المميزات
يقبل الربط مع العديد من برامج الإنتاجية والتواصل والمحاسبة	يقبل الربط مع برامج من ضمن مجموعة SAP وكذلك تطبيقات خارجية	يقبل الربط مع تطبيقات خارجية	الربط والتكامل
يسمح بتحديد الحقول التي يرغب المستخدم في التعامل معها وتخصيص مسار العمليات	مكون من عدة أقسام يمكن الاختيار منها حسب حاجة العميل	يسمح بتعديل مسار العمليات ومحتوى التقارير	التخصيص
يبدأ مع 8 دولار لكل مستخدم في الشهر مع تكلفة متزايدة حسب الاستخدام والحاجة	غير معن، حسب الأقسام التي يختارها العميل	غير معن، حسب الأقسام التي يختارها العميل	التسعير
لا	نعم	لا	دعم اللغة العربية

7

التعاقب الوظيفي

التعريف: تخطيط التعاقب الوظيفي هو عملية استراتيجية في الشركات لتحديد وتطوير القادة المحتملين للأدوار الحاسمة في المستقبل. ويتم استخدام أدوات لتخطيط هذا التعاقب وغالباً ما تكون جزءاً من منظومة أكبر لإدارة الموارد البشرية، حيث تسهل تحديد المواهب والمرشحين بناء على تاريخهم وخبراتهم وإسهاماتهم، وذلك لضمان الاستمرارية الصحيحة في القيادة والمناصب الرئيسية في المؤسسة.

3 من أشهر الأدوات تقنية

أداة UKG Pro Succession

هي عبارة عن أداة متقدمة لتخطيط التعاقب مصممة للمؤسسات لتحديد المواهب ذات الإمكانيات العالية بشكل استباقي. وهي توفر ميزات مثل تقييمات الجاهزية، وخطط قابلة للتخصيص لتطوير الأفراد، ومجموعات المواهب، وشبكات "Box-9". وتضمن هذه الميزات بمجموعها انتقالاً سلساً للقيادة والاستعداد للأدوار المحورية، بما يعزز النمو التنظيمي والاستمرارية في المؤسسات.

أداة PeopleFluent Succession

تعد هذه الأداة حلاً شاملاً لتخطيط التعاقب للمؤسسات الحديثة. فهي تركز على التحديد الاستباقي للمواهب، وتقييمات الاستعداد المتعمقة، واستراتيجيات التطوير المخصصة، وإنشاء مجموعة المواهب. ومن خلال واجهتها البديهية وتحليلاتها، تضمن المؤسسات من خلال هذه الأداة أن يكون لديها سلسلة مرشحين أقوياء للأدوار القيادية بما يضمن النمو المستدام واستمرارية التشغيل الصحيح.

أداة TalentGuard's Succession Planning

هذه الأداة مصممة للشركات التي تفكر بطريقة استباقية، فهي تساعد في التحديد المبكر للقادة المحتملين، وتجري تقييمات شاملة لاستعداد المواهب، وتصمم مسارات تطوير مخصصة، وتنظم مجموعات المواهب. كما تتميز بتحليلاتها العميقة بما يضمن المرونة التنظيمية والنمو الآمن للمؤسسة بفضل التعاقب الصحيح.

أهم فوائد استخدام هذه الأدوات المذكورة ومثيلاتها

تحديد المواهب الاستراتيجية :

اكتشاف الموظفين ذوي الإمكانيات العالية في وقت مبكر، بما يضمن وجود مجموعة جاهزة من قادة المستقبل.



القرارات المبنية على البيانات :

تسخير التحليلات وإعداد التقارير لاستراتيجيات التعاقب بناء على الواقع والأداء المشاهد وبعيداً عن التحيز البشري قدر الإمكان.



التطوير المخصص :

تصميم خطط التدريب خصيصاً لتلبية الاحتياجات الفردية وأهداف التعاقب من خلال سد الفجوات في المهارات بشكل فعال.



الاستمرارية التشغيلية :

ضمان التحولات السلسة في الأدوار القيادية وتقليل الاضطرابات والحفاظ على الإنتاجية.



تعزيز روح الشراكة :

تنمية ثقافة تفتح للموظفون فرص النمو داخل المؤسسة، بما يؤدي إلى زيادة التحفيز الداخلي والاحتفاظ بهم.



تخفيف المخاطر :

الاستعداد للمغادرة غير المتوقعة، وضمان عدم ترك الأدوار الحاسمة شاغرة لفترة طويلة.



التنوع والشمول :

إستخدام البيانات لضمان التعرف على المواهب المتنوعة وإدراجها في خطط التعاقب، وتعزيز ثقافة مؤسسية أكثر شمولاً.



مقارنة مبسطة بين الحلول الثلاثة المذكورة :

TalentGuard's Succession Planning	PeopleFluent Succession	UKG Pro Succession	
منصة تركز على التفكير والتخطيط المستقبلي	أداة تعاقب بتحليلات معمقة.	أداة تطوير تعاقب شاملة	الفائدة الرئيسية
- تحديد القادة بشكل مبكر - مسارات تطوير مخصصة	- التحديد الاستباقي للمواهب. - استراتيجيات التطوير المخصصة.	- تقييمات الجهوزية - خزانات المواهب - مصفوفة المواهب	المميزات
تحليلات معمقة ضمن واجهة رسومية سهلة الفهم	تحليلات مفصلة مع رؤى حول المواهب.	تقارير متقدمة وتحليلات معمقة لاتخاذ القرار	التحليلات
غير مععلن	غير مععلن	غير مععلن، جزء من باقة أكبر وأشمل	التسعير
لا	لا	لا	دعم اللغة العربية

التدريب نقل المعرفة وإدارتها

التعريف: إدارة المعرفة ونقلها هي عملية منهجية لالتقاط المعرفة التنظيمية وتوزيعها واستخدامها بشكل فعال داخل المؤسسة. تسهل الأدوات الحديثة ذلك من خلال توثيق الخبرات والمهارات ضمن مستودعات رقمية وإتاحة البحث فيها، مما يضمن استمرارية المعرفة والكفاءة في الأعمال، خاصة أثناء انتقالات الموظفين وتركهم للشركة أو تغيير مهماتهم.

3 من أشهر الأدوات تقنية

موقع Bloomfire

هي منصة سحابية لإدارة المعرفة المؤسسية تعمل على تجميع معلومات الشركة في مكان واحد متاح للجميع، مع إمكانية إجراء عمليات بحث بدعم من الذكاء الاصطناعي، وإمكانات إنشاء المحتوى وتنظيمه، وسوى ذلك من الميزات التعاونية، مما يبسط تبادل المعرفة ويعزز المشاركة والكفاءة على نطاق المؤسسة بأكملها.

موقع Nuclino

هي منصة متقدمة لنقل المعرفة والتعاون الفعّال داخل المؤسسات بهدف توفير بيئة مشتركة تسمح للموظفين بإنشاء ومشاركة وتنظيم المعرفة والمعلومات بسهولة. يمكن للمستخدمين إنشاء صفحات ووثائق ومقالات توضيحية تحتوي على المعلومات والمعرفة التي يرغبون في مشاركتها مع زملائهم، كما يمكن للموظفين إنشاء صفحات فرعية وربطها ببعض لإنشاء مجموعات من البيانات ذات الصلة، وهو ما يساعد في تنظيم المعرفة بشكل منهجي ويسهل الوصول إلى المعلومات في أسرع وقت.

موقع Tetra

هي منصة سحابية تهدف إلى مساعدة المؤسسات في تنظيم المعلومات والخبرات وتسهيل الوصول إليها بسرعة. تمكن هذه المنصة الموظفين من إنشاء ومشاركة الوثائق والمعلومات الداخلية بكفاءة عالية، وذلك من خلال واجهة سهلة الاستخدام، ومن مزاياها القدرة على تخزين المعرفة والمحتوى في مكان واحد وجعلها متاحة للفرق الداخلية بشكل سهل وسريع. يمكن للمستخدمين البحث عن المعلومات بسرعة، والتعاون على تطوير وتحسين المحتوى المشترك، كما تساعد على الحفاظ على توثيق دقيق للعمليات والمشاريع وتبسيط نقل المعرفة بين الأقسام والفرق.

أهم فوائد استخدام هذه الأدوات المذكورة ومثيلاتها

تنظيم المعرفة والمعلومات :

تساعد هذه الأدوات في تنظيم المعرفة والمعلومات الهامة بشكل منهجي ومنظم، مما يجعلها سهلة الوصول للموظفين.



تسهيل الوصول السريع :

تقدم واجهات سهلة الاستخدام ونظام بحث فعال يعتمد على الذكاء الاصطناعي يجعل العثور المستخدمين على المعلومات سهلاً وسريعاً.



تعزيز التعاون الداخلي :

تمكن من تعاون الموظفين على إنشاء وتطوير المحتوى المشترك بسهولة، مما يزيد من تبادل ونقل المعرفة داخل المنظمة.



تتبع التغييرات والإصدارات :

توفر وسائل لتسجيل التغييرات والإصدارات بشكل منظم، مما يسهل عملية مراقبة التحديثات والتعديلات.



تحفيز الابتكار في مكان العمل :

إن مشاركة أفضل ممارسات إدارة المعرفة تشجع موظفيك على مشاركة أفكارهم المبتكرة وتساعدهم في تحقيق نتائج أحسن بفضل اطلاعهم على كل ما يحتاجونه من بيانات بشكل سريع وفعال.



تحسين المبيعات والعلاقات مع العملاء :

تعتبر المعرفة الفنية أحد الأصول المهمة جداً للمؤسسة وتؤثر إدارتها بشكل مباشر على أداء الأعمال. يمكن لممارسات تبادل المعرفة الحصول على أفضل المعرفة وجعلها في متناول الموظفين على الدوام.



تقليل خسائر المعرفة :

يمكن لهذه المنصات تقليل التكاليف بشكل كبير مقارنة بأساليب التدريب التقليدي.



تقليل التكلفة والوقت :

تسمح أفضل ممارسات مشاركة المعرفة للموظفين بمشاركة المعلومات المهمة التي لديهم بالإضافة إلى إنجازاتهم وخبراتهم. فهو يزيل الجهد الزائد للموظفين ويحفظهم من ارتكاب نفس الأخطاء.



مقارنة مبسطة بين الحلول الثلاثة المذكورة:

Tetra	Nuclino	Bloomfire	
منصة لإدارة المعرفة بالذكاء الاصطناعي	قاعدة معرفة تعاونية	منصة لإدارة المعرفة	نوع الأداة
تنظيم المعرفة والخبرات من خلال وسوم وعمليات بحث مدعومة بالذكاء الاصطناعي	ترتيب المعارف ومشاركة الأفكار في مخزن واحد	مساحة موحدة لتخزين المعلومات ومشاركتها والبحث فيها	الفائدة الرئيسية
- واجهة تحرير مبسطة - إمكانية التحقق الدوري من المحتوى بواسطة الخبراء	- واجهة سهلة الاستخدام - سرعة فائقة في الأداء - واجهة تحرير مبسطة	- بحث مدعوم بالذكاء الاصطناعي - أسلوب نشر غني بالتفاصيل - تحليلات مدمجة	المميزات
إمكانية الربط مع سلاك ومايكروسوفت تيمز وغيت هاب وزايبير	إمكانية عالية في الربط مع سلاك ومايكروسوفت تيمز وجوجل درايف وسواهم	إمكانية عالية في الربط مع سلاك وسيلز فورس ومايكروسوفت تيمز وجوجل درايف وسواهم	الربط والتكامل
تحديد خبراء لنشر وتحديث المحتوى والرد على الأسئلة، وعمل مجموعات خاصة	تخصيص صلاحية وصول المستخدمين وإمكانات النشر والتعديل وتأليف المجموعات	تخصيص العلامة التجارية والفئات مع تحديد صلاحيات الوصول للمستخدمين	التخصيص
يبدأ مع 4 دولار لكل مستخدم في الشهر مع تكلفة متزايدة حسب الاستخدام والحاجة	يبدأ بشكل مجاني لكل مستخدم في الشهر مع تكلفة متزايدة حسب الاستخدام والحاجة	يبدأ مع 25 دولار لكل مستخدم في الشهر مع تكلفة متزايدة حسب الاستخدام والحاجة	التسعير
لا	لا	لا	دعم اللغة العربية

الخاتمة

عزيزي القاريء، نود أن نعرب عن امتناننا العميق لتخصيص وقتك لقراءة هذا التقرير. إن التزامك بفهم المشهد المتطور للأدوات التقنية الخاصة بالموارد البشرية أمر يستحق الثناء.

في عالم اليوم سريع الخطى، تتقدم التكنولوجيا بمعدل غير مسبوق. وهذا التقدم السريع ليس مجرد اتجاه، بل هو تحول أساسي في كيفية عمل الشركات. ومجال الموارد البشرية ليس استثناء منها. ومع تعمقنا في الثورة الصناعية الرابعة أكثر فأكثر، أصبح دمج أدوات تكنولوجيا المعلومات في عمليات الموارد البشرية ليس مفيداً فحسب، بل أمراً لا مفر منه. لأن هذه الأدوات سوف تُحدث فارقاً كبيراً في الطريقة التي يعمل بها متخصصو الموارد البشرية، مما يجعل العمليات أكثر كفاءة وبعيدة عن التحيزات وقائمة على البيانات وتتمحور حول العنصر البشري، وهو أعلى ما تملكه أي مؤسسة.

وإدراكاً منا لأهمية هذه التطورات والحاجة إلى محتوى محلي، فإننا ملتزمون بإنتاج تقارير أكثر تعمقاً ومصممة خصيصاً لمجتمع الموارد البشرية الناطق باللغة العربية، لأن هدفنا هو تمكين هؤلاء المتخصصين بالمعرفة والأدوات التي تتناسب مع سياقنا الثقافي والتجاري الفريد. مرة أخرى، نشكرك على وقتك ومشاركتك. ونحن نتطلع إلى مواصلة رحلة الاستكشاف والتعلم معكم لضمان بقاء مجتمع الموارد البشرية في بلدنا في طليعة المواكبة لمستجدات الابتكار التكنولوجي.



حول كرير هب

تخصصت كيرير هب منذ انطلاقتها عام 2020 في تنمية القدرات البشرية السعودية، فقدمت استشارات الموارد البشرية ودورات التطوير المهني وحلول التوظيف النوعية لشباب وطننا وسعت من خلال خدماتها وبرامجها لتمكين رأس المال البشري في المملكة من كل وسائل المعرفة.

نهدف بأن نكون مرجع التطوير المهني الأول في الوطن وعلى امتداد المنطقة العربية عبر توفير مختلف الحلول المهنية بمعايير عالية تنطلق من فهم محلي أصيل لقدراتنا وأدواتنا. تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني لتتعرف أكثر على خدماتنا: كيرير استشارات - كيرير تدريب - كيرير توظيف.

✉ info@CareerHubKSA.com

☎ 050 7213 017

🌐 WWW.careerhubksa.com

✕ **f** **@** **in** **▶** @CareerHubksa